

FAQ – Impfstoffverteilung/Webshop

Inhalt

Ansprechpersonen.....	1
Fragen zum Login.....	1
Fragen zu Kontingenten.....	1
Fragen/Änderungen zu Bestellungen	2
Fragen zu Lieferungen	3

Ansprechpersonen

- Kantonsapotheker sind für Fragen betreffend Kontingenten zuständig
- Stöckli Medical ist für Fragen / Anliegen rund um den Webshop zuständig
041 925 66 55 / webshop-kantone@stoecklimedical.ch
- Galliker ist für Fragen rund um den Transport/Logistik zuständig
062 748 82 82 / impflogistik@galliker.com

Fragen zum Login

Ich kann kein neues Passwort vergeben, da der Benutzer nicht existiert.
Kontrollieren Sie bitte folgende Punkte:

- Wurde die korrekte Website (webshop-kantone.stoecklimedical.ch) aufgerufen?
- Stimmt die eingegebene E-Mailadresse mit der E-Mailadresse überein, welche der Kantonsapotheker Stöckli Medical angegeben hat?
- Haben Sie Zugriff auf diese E-Mailadresse?

Meine E-Mailadresse / Lieferadresse hat geändert. Was soll ich tun?

Falls Ihre E-Mailadresse oder ihre Lieferadresse ändert, müssen Sie dies dem Kantonsapotheker melden. Der Kantonsapotheker wird danach die Änderungen kontrollieren und an Stöckli Medical weiterleiten.

Fragen zu Kontingenten

Wie viel Kontingent werde ich erhalten/habe ich zugute?

Fragen zu Kontingenten kann der zuständige Kantonsapotheker beantworten. Bitte melden Sie sich schriftlich per E-Mail bei der zuständigen Person.

Können Sie bitte mein Kontingent erhöhen, da ich mehr bestellen muss?

Über Kontingentserhöhung entscheidet der Kantonsapotheker. Bitte melden Sie sich schriftlich per E-Mail bei der zuständigen Person. Falls eine Kontingentserhöhung genehmigt wird, meldet sich der Kantonsapotheker bei Stöckli Medical, so dass das Kontingent auf dem Webshop erhöht werden kann.

Fragen/Änderungen zu Bestellungen

Wie viele Impfdosen enthält ein Vial?

- Biontech Pfizer: 1 Vial enthält mindestens 5 Dosen. Gemäss Fachinformation können aber auch 6 Dosen entnommen werden.
- Biontech Pfizer Kinder: 1 Vial enthält 10 Dosen.
- Biontech Pfizer grey cap: 1 Vials enthält 6 Dosen.
- Biontech Pfizer bivalent: 1 Vial enthält 6 Dosen.
- Moderna: 1 Vial enthält 10 Dosen / bei Boosterimpfungen 20 Dosen.
- Spikevax bivalent: 1 Vial enthält 5 Boosterimpfungen.
- Spikevax Fertigspritzen: 1 Spritze enthält 1 Dosis.
- Janssen: 1 Vial enthält 5 Dosen.
- Nuvaxovid: 1 Vial enthält 10 Dosen.
- Jynneos Smallpox und Monkeypox Vaccine: 1 Vial entspricht bei subkutaner Injektion: 1 Impfdosis, bei intradermaler Injektion 5 Impfdosen.

Was ist die Mindestbestellmenge (ausgenommen kantonsspezifische Sonderregelung)?

Bei den Fertigspritzen ist die Mindestbestellmenge 10 Spritzen. Bei allen anderen Impfstoffen ist die Mindestbestellmenge 1 Vial.

Wie hoch sind die Bestellschritte?

Bei den Fertigspritzen ist der Bestellschritt jeweils 10 Spritzen. Bei allen anderen Impfstoffen ist der Bestellschritt jeweils 1 Vial.

Muss ich Zusatzartikel separat bestellen?

Die Impfsätze müssen im Webshop bestellt werden.

Beim Pfizer Biontech Impfstoff für Erwachsene und für Kinder wird die NaCl Lösung automatisch in der passenden Anzahl mitgeliefert. Pfizer grey cap und Pfizer bivalent sind gebrauchsfertige Lösungen, daher wird kein NaCl mitgeliefert, zusätzlich sind diese Impfstoffe nach Auftauen 70 Tage bei 2-8° Celsius lagerbar.

Die Kanülen für die Fertigspritzen werden automatisch in der passenden Anzahl mitgeliefert.

Was beinhaltet das Impfsatz 2?

- 20 Tupfer
- 20 Injektionspflaster
- 20 Alkoholtupfer
- 18 Injektionskanülen 30mm
- 3 Spritzen 2ml
- 18 Spritzen 1ml
- 1 Packungsbeilage

Was beinhaltet das Kinder Impfsatz?

- 8 Tupfer
- 12 Injektionspflaster
- 8 Alkoholtupfer
- 5 Injektionskanülen 16mm
- 5 Injektionskanülen 25mm
- 7 LDS-Spritzen 1ml, LS
- 3 Spritzen 2ml, LS, zentrisch
- 1 Packungsbeilage

Bis um welche Uhrzeit kann ich bestellen, dass die Lieferung am nächsten Arbeitstag eintrifft?

Bestellungen bis 14.00 Uhr werden falls gewünscht am nächsten Arbeitstag geliefert.

Kann ich meine Bestellung ändern (z.B. Änderung Lieferdatum / Anz. Vials) /stornieren?

Änderungen bzw. Stornierungen zu Bestellungen müssen umgehend an webshop-kantone@stoeklimedical.ch und an impfstofflogistik@galliker.com gesendet werden. Bitte senden Sie jeweils auch die erhaltene Auftragsbestätigung zu der Bestellung mit.

Fragen zu Lieferungen

Um welche Uhrzeit trifft meine Lieferung ein?

Im Webshop kann jeweils der Liefertag, jedoch keine Lieferzeit angewählt werden. Die Auslieferung wird am gewünschten Datum im Verlaufe des Tages erfolgen. Galliker versucht jeweils in einer Fahrt möglichst viele verschiedene Stationen anzufahren. Daher ist Galliker froh, wenn es möglichst wenige terminliche Einschränkungen gibt. Bei Fragen/Informationen zu Lieferzeiten können Sie sich bei Galliker melden.

Meine Praxis ist am Morgen/Nachmittag zu. Wie garantieren wir die Lieferung zu den Öffnungszeiten?

Setzen Sie sich mit Galliker in Verbindung, um eine Anlieferung innerhalb der Öffnungszeiten zu vereinbaren.